



POLITICAS GENERALES DE VENTAS

Tapas de Línea S.A. de C.V. somos **fabricantes** de insertos, tapones, goteros y tapas de plástico con el catálogo más extenso para el mercado de salud y belleza en México.

Somos una empresa socialmente responsable. Nuestra operación se rige bajo los principios de las buenas prácticas de manufactura, lo que nos permite garantizar que nuestros productos son fabricados en condiciones higiénicas y adecuadas, de acuerdo con los requerimientos del mercado y de los diversos sectores a los que estamos dirigidos.

Agradecemos la oportunidad de servirle, y en orden de hacerlo de la mejor manera le pedimos atentamente que considere los siguientes puntos:

1.- ALTA DE CLIENTES EN SISTEMA

Para toda operación comercial se requiere:

- Cédula Fiscal
- Razón Social
- RFC
- Uso de CFDI
- Teléfono
- Correo para enviar factura
- Cuenta / Clave Interbancaria
- Nombre del Banco

NOTA: Para poder validar su pago favor de enviar su comprobante por correo a su ejecutivo.

2.- PRODUCTOS DE STOCK

Son productos que se busca tener siempre en existencia para entrega inmediata.

La venta mínima es desde 1 caja, las piezas por caja varían dependiendo del producto y modelo.

Todos los productos de esta categoría vienen en el catálogo de stock. Los que no vienen identificados se entiende que son **bajo pedido**.



Tapas de Línea

3.- PRODUCTOS BAJO PEDIDO

Solo se fabrican bajo pedido, deberá estar garantizado mediante orden de compra por escrito.

El mínimo de producción es de 15,000 piezas para tapas y 30,000 piezas para insertos, goteros y tapones.

El tiempo de entrega (Desde 2 semanas en adelante, dependiendo del producto).

Al ingresar la orden se confirma con producción y se proporciona un tiempo estimado de entrega.

Al confirmar la orden, se entiende que el cliente ya realizó el proceso de verificación a través de pruebas para tener su aprobación al 100%.

Toda producción sobre pedido debe contar con muestra firmada por el cliente.

4.- CONDICIONES DE PAGO PRODUCTOS BAJO PEDIDO

Si no se cuenta con una línea de crédito, el pago es por adelantado, gestionado de la siguiente manera:

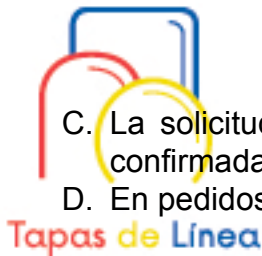
- 50% de anticipo para programar el pedido, en ese momento se da una fecha estimada de producción
- Cuando ya este al 70% la producción se pacta fecha de entrega y/o recolección, en esa fecha se solicita el 50% del saldo

Para clientes con línea de crédito se revisa que no tengan adeudos. De ser así, deberán liquidarlos para proceder con la fabricación.

5.- CANCELACIONES Y DEVOLUCIÓN DE DINERO

Se puede cancelar un pedido antes o durante la producción, sin que exista una penalización como tal por la cancelación, pero bajo las siguientes consideraciones:

- A. Si la cancelación se hace antes de fabricar el material, se puede reprogramar la producción o bien se puede hacer la devolución del dinero si así lo solicita el cliente.
- B. Si la cancelación se hace ya iniciada la producción, solo se podrá cancelar el saldo restante de la orden, y todo lo que ya este fabricado se deberá liquidar, en tal caso se haría la devolución única y exclusivamente del material que no se fabricó.



- C. La solicitud de cancelación deberá ser notificada vía correo electrónico y confirmada vía telefónica con su ejecutivo de cuenta.
- D. En pedidos **ya fabricados, no hay cancelación ni devolución de dinero.**

Tapas de Línea

6.- FORMAS DE PAGO

1. Transferencia bancaria
2. Tarjeta de crédito
3. Tarjeta de debito
4. Depósito bancario
5. Pago en efectivo directamente en nuestras instalaciones

Por seguridad no se aceptan pagos con cheques

7.- SERVICIOS ADICIONALES

- A. Desarrollo de colores especiales para tapas e insertos.

Ofrecemos servicio de igualación o desarrollo de colores especiales.

El desarrollo como tal no tiene costo, la aprobación del nuevo color puede ser a través del producto seleccionado o algún modelo genérico, en este caso no tendrían costo las muestras para aprobación. (10 muestras)

El tiempo de desarrollo estimado de 4 a 6 semanas

- B. Colocación de linner

El costo de la colocación depende del modelo de tapa que requiera y volumen a solicitar.

Se proporcionan muestras y especificaciones del material.

- C. Decorado por Hotstamping
- D. Decorado por Serigrafía

El costo dependerá del volumen requerido, técnica de elección y complejidad del color, el cliente deberá proporcionar el arte en formato Illustrator.

8.- SERVICIO DE ENTREGA Y RECOLECCIÓN

Servicio de entrega en CDMX y Área Metropolitana ya sea a domicilio o fletera:

- Sin costo adicional en compras mayores a \$30,000.00.
- Con costo de \$500.00 en compras menores de \$30,000.00
- Sujeto a ruta de entrega de 1 a 3 días.



- El cliente deberá de proporcionarnos la información de la empresa que recolectará o la sucursal donde nos recibieran el material, los costos generados a partir de la fletera son por parte del cliente.
- El horario de recolección en la planta es de 10:00 a 15:00hrs con previa cita.

- Todos nuestros materiales se envían en cajas a granel.
- Si el cliente no recibe en la fecha pactada, se cobrará como flete completado, y se deberá pagar un flete adicional o bien recolectar en la planta de Tapas de Línea.

Si por algún motivo no fuera posible la recepción del total de los materiales en esta fecha exacta, en ese momento el cliente puede solicitar que se re programe la entrega en parcialidades.

En caso de que el cliente por alguna razón de fuerza mayor reconfirme la recepción de los materiales y finalmente no los reciba o recolecte en la fecha pactada, el costo por concepto de almacenaje es de \$200.00 semanales por tarima.

El cliente cuenta con un plazo de 5 días después de la fecha acordada para la recepción del material, al sexto día, ya se hará el cargo de la primera semana de almacenaje, y así sucesivamente.

No se podrán procesar nuevas órdenes de compra de ningún producto, hasta que se retiren los materiales rezagados.

Fabricar solo las ordenes reconfirmadas nos permite reducir los tiempos de entrega para todos, además de que se evitan costos de producción innecesarios y evitamos saturar nuestro limitado almacén de producto terminado.


9.- PRECIOS

Todos los precios son más IVA sujetos a cambios sin previo aviso.

10.- ACLARACIONES

El cliente cuenta con 07 días hábiles a partir de la entrega, para realizar cualquier aclaración.

En caso de alguna inconformidad con los materiales, se debe notificar dentro del plazo indicado, vía correo electrónico al ejecutivo de ventas, mediante un formato de no conformidad, o bien con una descripción detallada del problema, indicando



fecha, número de lote y cantidad de defectivo, acompañado de evidencia fotográfica.

Esto se canalizará al área de control de calidad para un análisis y en base al veredicto se determinará si procede la no conformidad.